

# ENERGAATTORI

Frends menee integraatiossa isompien edellä.

## Integraatiota liiketoiminnan ehdoilla.

Satapirkan Sähkö valitsi vuoden Microsoft-kumppanin integraatio-osaajaksi.

### Integraatioalusta nopeasti käyttöön

Satapirkan Sähkö Oy valitsi Friendsin integraatiotoimittajakseen asiakas- ja mittaus-tietojärjestelmien uusimishankkeen yhteydessä. "Samalla tavoitelimme ratkaisua, jonka avulla tehostamme ulkoisten liittymien hallintaa ja valvontaa. ATJ:n toimittajalla ei ollut suoraan tarjota meitä tyydyttävää ratkaisua, joten otimme mukaan integraatio-osaajan", kertoo SPS:n tietojärjestelmä-päällikkö Jari Arve. "Integraatioalustan hankinnassa lähtökohtanamme oli laaja-alainen ratkaisu, joka mahdollistaa myös tulevaisuuden laajennukset ja muutokset, eikä aina tarvitsisi tehdä *point-to-point*-integraatiota uudestaan. Halusimme mahdollisimman nopeasti käyttöönotettavan, hyvät valmiudet tarjoavan ohjelmiston täysin räätälöidyn ratkaisun sijasta," Arve jatkaa.



Satapirkan Sähkön voit tutustua osoitteessa [www.spsoy.fi](http://www.spsoy.fi).

### Kohti liiketoimintojen monitorointia

Arven mukaan integraattorin valinnassa tärkeitä olivat tuote ja osaaminen. "Seurasimme markkinoita ja Friendsin tekemät toimitukset vakuuttivat meidät. Katsoimme, että Friends on sekä integraation että toimialaosuamisen näkökulmasta osaava ja kokenut toimittaja, jonka kanssa pyörää ei tarvitse keksiä uudestaan", Arve kertoo. "Jatkossa tulemme käyttämään integraatio-osaajaa ja – alustaa myös muiden järjestelmien yhteydessä. Pitkän tähtäimen tavoitteemme on siirtyä pelkästä teknisestä monitoroinnista liiketoiminta-prosessien monitorointiin."

### Pitkä kumppanuus

"Integraatoritratkaisua ei vaihdeta muutaman vuoden välein, joten asiakkaan ja toimittajan välille syntyy pidempiaikainen kumppanuus. Yhteistyö Friendsin kanssa on toiminut hyvin ja täyttänyt tarpeemme ja odotuksemme - jopa joiltakin osin ylittänyt ne," Arve kertoo. "Tästä on hyvä jatkaa menestyksekkäästi alkanutta kumppanuussuhdetta."

### Tutustu Friends-tiimiin:

Frends-energiatiimin uusin jäsen Juha Souru on todellinen energia-alan moniosaaja: viimeisimmin Landis+Gyrillä työskennelleellä Juhalla on kokemusta mm. mittaus- ja säätötekniikan viennistä ja myynnistä, sekä projektointipalvelujen johtamisesta – niin kotimaassa kuin kansainvälisestikin. Friendsissä Juhaa kiinnostivat erityisesti tuotevalikoima ja yrityksen mahdollisuudet energia markkinalla.



Juha näkee energiasektorin koko Euroopassa etenevän AMM-boomissa pääosin samoilla linjoilla kuin pohjoismaat. "Mittauslukemien toimitus tai ainakin kenttälaitteiden vaihto hankitaan palveluna. Järjestelmien integrointi on tässä tilanteessa toteutettava kunnolla", Juha pohtii. "Suurten järjestelmäprojektien resurssihaasteista huolimatta sähköyhtiöillä ja heidän toimittajillaan on todellinen mahdollisuus järjestelmiensä hyödyntämiseen liiketoiminnan tukena."

Reissutyön vastapainona Juhan sydäntä lähellä ovat purjehdus ja musiikki. "Perhepiiristä saa aikaan jousisoitintrion tai vaikka humppabändin jos tarve vaatii – ja joskus vaatii."

Haluatko toimittaa Friendsin energia-alan uutiskirjeen kollegalle tai yhteistyökumppanille? Ota yhteyttä [integraattori@friends.com](mailto:integraattori@friends.com) varmistaaksesi, että hekin saavat seuraavan *Energiaattorin!*

## Frends vuoden Microsoft-kumppani

Frends Technology Oy valittiin vuoden 2010 Suomen Microsoft-kumppaniksi. Valinta perustuu energiayhtiöille toteutettuun FREnds AMRIN- ratkaisuun, Microsoft-tekniikan monipuoliseen hyödyntämiseen ja asiakkaan kilpailuedun kasvattamiseen.



Palkintokuvassa Microsoft-konsernin Allison Watson (oik.), Frends'in Pekka Jaarinen & Aino-Maija Fagerlund, kumppaniohjelman tuore luotsi Jon Roskill, sekä Suomen Microsoftin Markku Pulkkinen.

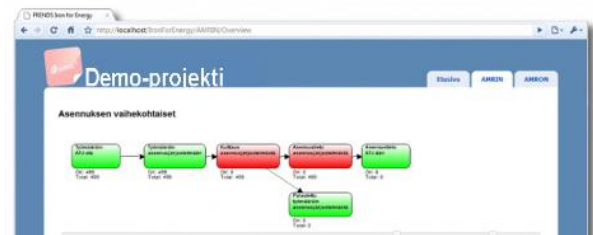
"FREnds AMRIN kehitettiin vastauksena eurooppalaisten energiayhtiöiden ajankohtaisiin järjestelmähaasteisiin. Tämä tunnustus on selkeä viesti siitä, että olemme keskittyneet oikeisiin asioihin," kertoo Frends Technologyn toimitusjohtaja Aino-Maija Fagerlund.

Microsoft Awards- kilpailun eri kategorioihin osallistui tänä vuonna maailmanlaajuisesti lähes 3000 kumppaniratkaisua. Vuonna 2008 Frends palkittiin Suomen Microsoftin Vuoden ratkaisukumppanina sarjassa Innovatiivinen ohjelmistotuote, sekä valittiin ensimmäisenä suomalaisyrityksenä finaaliin kansainvälisessä Partner of the Year – kilpailussa.

## Raportoinnin uusi ilme

Frends jatkaa palkitun seuranta- ja raportointi-ratkaisunsa kehitystyötä. Uusi FREnds BI on joustavampi raportointialusta, jonka päällä myös Frends'in energiatarjooman valmiit raportointi-paketit AMRIN ja AMRON nyt toimivat. Uusi alusta muokkautuu organisaation tarpeiden mukaan: alustan päälle luodaan asiakaskohtaisia näkymiä ja toiminnallisuuksia, joita hallitaan samasta käyttöliittymästä. Lisäksi FREnds BI mahdollistaa prosessien esittämisen uusilla tavoilla. Esim. visuaalisemman "liikennevalonäkymän" avulla käyttäjä voi helposti seurata prosessin etenemistä vaihe vaiheelta.

"Uuden alustan toiminnallisuuksia lähdettiin kehittämään asiakaspalautteen pohjalta ja ne suunniteltiin tukemaan erityisesti liiketoiminnan omistajien työtä. Pyrimme siihen, että uudistusten myötä FREnds-raportointiratkaisut palvelevat asiakkaitamme yhä kattavammin," kertoo tuotepäällikkö Antti Lappalainen.



FREnds BI raportointialustassa on panostettu visuaalisuuteen.

Frends järjestää asiakkailleen organisaatio-kohtaisia esittelydemoja uudistuneen raportointialustan tiimoilta. Lisätietoja sekä esittelystä että ratkaisusta saat Antti Lappalaiselta, puh.040-5900717, [antti.lappalainen@frends.com](mailto:antti.lappalainen@frends.com).

## Energiaosaamista verkossa

Technologyn energia-alan ratkaisuihin ja palveluihin voi tutustua nyt myös verkossa. Frends on julkaissut mikrosivuston, jonka tavoitteena on palvella entistä paremmin energia-alan toimijoita. Sektorille räätälöityjen ratkaisujen ohella sivuilla voi niin ikään tutustua asiakkaiden kokemuksiin integraatioprojektien läpiviennistä. Navigointi sivulle tapahtuu joko frends-etusivulta tai suoraan osoitteessa <http://energia.frends.fi>.

Lisätietoja Frends'in energia-alan ratkaisuista saat Jari Kokkoselta. Palautetta ja lisäkysymyksiä sivustoomme liittyen otamme mielellämme vastaan osoitteessa [integraattori@frends.com](mailto:integraattori@frends.com). Tervetuloa tutustumaan! <http://energia.frends.fi>

