

## INTEGRAATTORI

“Integraatiosta meidät tunnetaan!”

### Massa-asennusprojekti tulossa, oletko valmis?

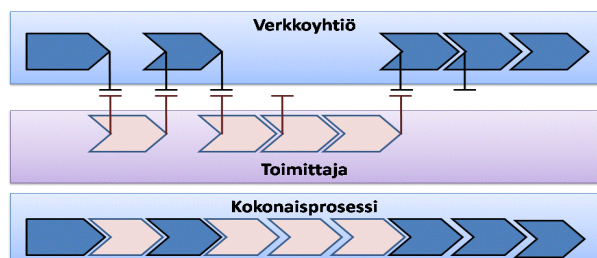
Kokonaisprosessin hallinnan avulla varmistetaan kitkaton liiketoimintaprosessi.

#### Enemmän kuin kenttäasennus

Lähivuosina sähköverkkoyhtiöiden on asennettava kaukoluettavat mittalaitteet vähintään 80 %:iin sähkön käyttöpaikoista. Kokonaisuudessaan tämä tarkoittaa mittavaa asennusprosessia, johon monellakaan verkkoyhtiöllä ei ole resursseja. Ratkaisuna alan toimittajat tarjoavatkin ns. “avaimet käteen”-projekteja, joissa kokonaisratkaisuun kuuluvat sekä mittalaitteiden asennus että tietojen vieni luentajärjestelmän järjestelmärajapintaan. Asennustietojen vaikutukset sähköyhtiön liiketoimintaprosessissa ulottuvat kuitenkin huomattavasti asennustietorajapintaa pidemmälle.

#### Haasteena kitkaton tiedonkulku

Vaikka asennus kokonaan tai osittain ulkoistettaisiinkin, kulkee liiketoiminnan kokonaisprosessi edelleen useamman tietojärjestelmän läpi. Tällaisia prosessin vaiheita ovat esimerkiksi työmääräinten suunnittelu, luenta, laitejaon suunnittelu tai asennus. Liiketoimintaprosessi toimii vain silloin, kun kokonaisprosessin jokainen osa etenee kitkattomasti.



Toimivassa liiketoimintaprosessissa tieto verkkoyhtiön ja toimittajan välillä kulkee läpi koko prosessin katkoksitta osaprosessista toiseen (alla).

Liiketoimintaprosessin varmistamiseksi on ratkaistava kuinka huomata mahdolliset ongelmatilanteet, miten löytää ongelman aiheuttaja ja kuinka hallita ongelmatilanteiden ratkaisut, kun käsitellään suurta ja jatkuvasti muuttuvaa tietomäärää.

#### Ratkaisuna kokonaisprosessin hallinta

Vastuu prosessista siirtyy AMR:n massa-asennuksissa verkkoyhtiön ja toimittajan välillä. Siksi pelkkien rajapintojen sijasta on huomioitava tietovirran eteneminen kokonaisuudessaan. Tällöin vältetään tietovirtojen mahdolliset epäjatkomot, pystytään hallitsemaan kokonaisuus ja määrittelemään aukottomasti eri tahojen vastuut. Kokonaisprosessi kannattaa kuvata jo tarjouspyyntövaiheessa. Näin varmistetaan projektisuunnittelun onnistuminen ja vältetään kalliilta korjausliikkeiltä toteutusvaiheessa. Samalla varaudutaan kokonaisprosessin seurantaan jo alkuvaiheessa. Kysy lisää kokonaisprosessin hallinnasta [jari.kokkonen@friends.com](mailto:jari.kokkonen@friends.com).

#### Tutustu Friends-tiimiin:



Toimitusjohtaja Aino-Maija Fagerlund on luotsannut Friendsiä vuodesta 2000 lähtien. Ennen integraatioliiketoimintaan siirtymistä hän työskenteli kansainvälisesti mm. *Siemens-Nixdorfissa* ja *Unicissa*.

Fagerlundin mukaan Friendsin toiminta-ajatus rakentuu vuorovaikutukselle ja vahvalle yhteistyölle. “Friendsin ja samalla koko suomalaisen teknologia-alan merkittävä menestystekijä on yhteistyö vakiintuneiden yritysten kanssa ja siten luodut kokonaisvaltaiset ratkaisut”, hän kertoo.

“Parasta työssäni ovat ehdottomasti kontaktit yhteistyökumppaneidemme ja asiakkaidemme kanssa”, Fagerlund listaa toimensa etuja. “Toisaalta saan valtavasti inspiraatiota työtovereiltani. Haastamme toisiamme jatkuvasti parempiin suorituksiin, oli sitten kyse yrityksen perusprosesseista tai vaikka pokeripelistä puolivakavin panoksin.”

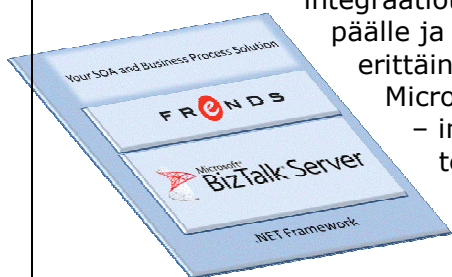


## Integraatioalusta: lyhyt oppimäärä

Nykyaikainen yritys käyttää useita eri sovelluksia liiketoimintonsa automatisointiin. Esimerkkejä tällaisista sovelluksista energia-alalla ovat mm. asiakas- ja verkkotietojärjestelmät, mittaustietojen etälukujärjestelmät tai taloushallinnon järjestelmät. Automatisoiduista osakokonaisuuksista huolimatta liiketoimintaprosessit ovat tyypillisesti pitempiä ja vaativat informaation käsittelyä useissa eri järjestelmissä. Luetusta mittaustiedosta ei ole hyötyä, ellei mittaustietoja saada siirrettyä lukujärjestelmästä eteenpäin aina asiakaslaskutukseen ja myyntireskontraan saakka.

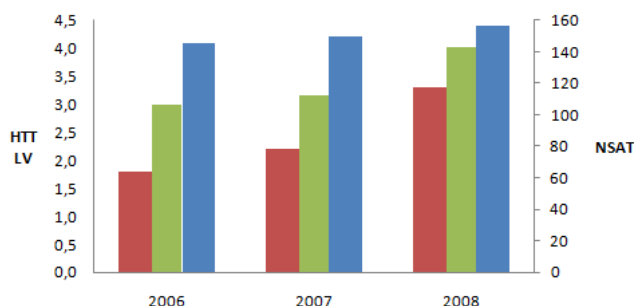
Informaation taattu välittäminen liiketoimintaprosessien mukaisesti eri järjestelmien välillä onkin haaste, johon modernit prosessi-integraatio-ohjelmistot pyrkivät tuomaan vastauksen. FREnds on tällainen ohjelmisto; sen avulla voidaan monitoroida informaation kulkua, sekä automatisoida liiketoimintaprosesseja prosessi-integraation keinoin. FREnds pystyy kytkeytymään kaikkiin yleisimpiin järjestelmiin, muuntamaan informaatiota eri järjestelmien välillä ja automatisoimaan ja valvomaan informaation siirron – joko reaaliaikaisesti tai eräajopohjaisesti.

FREnds rakentuu Microsoftin kehittyneimpien integraatioteknologioiden päälle ja sisältää mm. erittäin kehittyneen Microsoft BizTalk Server – integraatiomootorin tehokkaaseen integraatioon. 




## Frends kasvaa tyytyväisyydestä

Frends ei ole huolissaan taantuman vaikutuksista liiketoimintaansa. Yritys kasvatti liikevaihtoaan vuoden 2008 aikana 50% 3,3 miljoonaan euroon ja asiakas-tyytyväisyyttä 28 % edellisestä vuodesta. Myös 2009 ensimmäisen neljänneksen tulos kasvoi 31% edellisvuoden vastaavaan verrattuna. Frendsin Aino-Maija Fagerlund uskoo, että menestyksen avain on motivoitunut ja tyytyväinen henkilöstö.



■ LV Liikevaihto milj. EUR ■ HTT Henkilöstötyytyväisyys ■ NSAT Asiakastytyväisyys

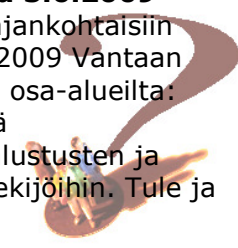
2008 oli Frendsille erinomaista kasvun aikaa: liikevaihdon ohella nousussa olivat asiakas- ja henkilöstötyytyväisyys.

TNS Prognostics toteuttaa vuosittain tutkimuksen, jossa selvitetään Microsoftin kumppaneiden asiakkaiden tyytyväisyyttä kansainvälisesti. Joulukuussa 2008 tehdyssä tutkimuksessa Frends menestyi erinomaisesti saaden NSAT -arvokseen 143, kun keskimäärin Suomalaisten yritysten vastaava arvo oli 131. Vastausten mukaan 96,67% asiakkaista on tyytyväisiä Frendsiin. Frends näkee vallitsevat taloudellisen tilanteen mahdollisuutena: "Asiakkaamme tietävät, ettei uusia tehokkaampia toimintatapoja; kilpailuetua ja kustannussäästöjä saavuteta pelkästään laitteita tai ohjelmistoja hankkimalla. Niinpä he jatkavat prosessi-integraation toteuttamista," Fagerlund selventää. 

## Tarjouspyynnöstä tuotantoon – Tietoa ja kokemuksia AMR-projektista 3.6.2009

Miten selvittää AMR-projekti kunnialla? Näkemyksiä tähän ja moniin muihin ajankohtaisiin kysymyksiin etäluennasta saat informatiivisessa keskustelutilaisuudessa 3.6.2009 Vantaan Technopoliksella. Keskustelukumppaneinasi on AMR-osaajia kaikilta projektin osa-alueilta: Tampereen Sähkölaitos Oy, Landis+Gyr Oy, Eltel Networks Oy, Elisa Oyj sekä integraatioasiantuntijana Frends Technology Oy. Tilaisuuden tavoitteena on alustusten ja keskustelujen kautta pureutua erilaisten AMR-projektien kriittisiin menestystekijöihin. Tule ja hyödynnä kokemukset omassa organisaatiossasi!

Lisätietoja tapahtumasta [www.friends.fi/uutiset](http://www.friends.fi/uutiset).



Haluatko toimittaa Frends Integraattori-julkaisun ystävälle, kollegalle tai yhteistyökumppanille? Ota yhteyttä [integraattori@friends.com](mailto:integraattori@friends.com) varmistaaksesi, että hekin saavat seuraavan *Integraattorin!*