

INTEGRAATTORI

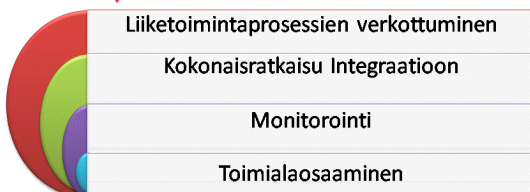
”Integraatiosta meidät tunnetaan!”

”Nopeus, tehokkuus, toimialaosaaminen.”

Frends Technology täytti Vantaan Energian kovat integraatiovaatimukset.

Frends-integraatiota Vantaalle

Frends Technology toimitti Vantaan Energialle FREnds-integraatioalustaan perustuvan prosessi-integraatorratkaisun, josta tuotantokäytössä on jo etäluentajärjestelmän (AMR) -asennus- ja mittaustiedon välitysprosessit. Seuraavassa vaiheessa ratkaisu tullaan laajentamaan asiakastieto- ja taloushallinnon prosesseihin. Vantaan Energian valintaan vaikuttivat erityisesti kilpailukykyinen kokonaisratkaisu sekä Frendsin vahva toimialaosaaminen.



Vantaan Energian integraatiotarpeet: liiketoimintaprosessien verkottumisen hallinta, monitorointi ja alan erikoisvaatimuksiin soveltuva kokonaisratkaisu.

Kolme kovaa kriteeriä

”Tulevaisuudessa liiketoimintaprosessit tulevat yhä laajemmin verkottumaan organisaation sisäisen ja ulkoisen integraation kautta. Siksi tavoitteenamme oli löytää kokonaisratkaisu, joka 1) nopeuttaa uusien järjestelmien ja prosessien käyttöönottoa, 2) tehostaa liiketoimintojen automatisointia ja 3) täyttää toimialan erityisvaatimukset. Lisäksi halusimme välineet pitkäkestoisten liiketoimintaprosessien seurantaan”, kertoo Vantaan Energian tietohallintopäällikkö Juha Niemi. ”Frends - ratkaisussa yhdistyvät kaikki edellä mainitut osa-alueet. Vahva toimialaosaaminen oli myös ratkaiseva tekijä kumppanin valinnassa”, Niemi jatkaa. Tutustu Vantaan Energiaan www.vantaanenergia.fi.

Onnistunut ratkaisu syntyy yhteistyöstä

Integraatorratkaisun toteuttaminen on asiakkaan ja toimittajan yhteinen projekti, jossa molemmilla on sama päämäärä: maksimoida tietojärjestelmien tarjoamat mahdollisuudet ja siten asiakkaan liiketoiminnan saama hyöty. ”Frendsintä prosessi-integraatio- ja energia-toimialaosaaminen täydentävät Vantaan Energian resursseja varmistaen sen, että asiakas pääsee nopeasti hyödyntämään ratkaisua tuotannossa”, Frendsintä liiketoiminnan kehityspäällikkö Jari Kokkonen kiteyttää. ”Frendsintä arvojen mukaisesti voimme rehdisti yhdessä ajatella isosti ja siten toteuttaa helposti.”

Tutustu Frends-tiimiin:

Frendsintä Antti Lappalainen osoittaa, että työelämän ja opintojen yhdistämisessä on puolensa. Päivätyönsä ohella kiireinen integraatiokonsultti viimeistelee diplomityötään Teknillisessä Korkeakoulussa.

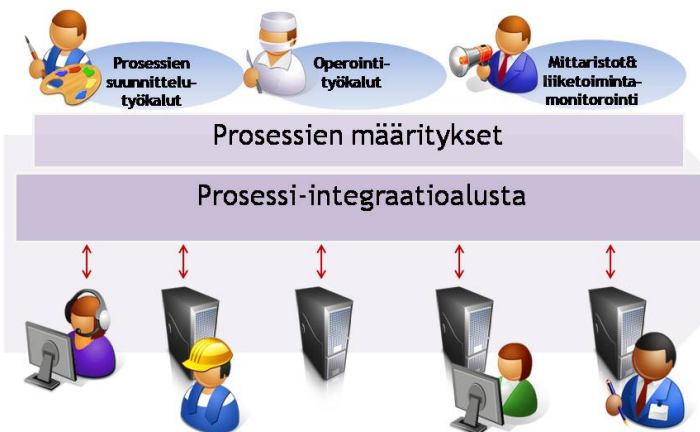


Antti aloitti Frendsillä testajana keväällä 2008 ja työskentelee nykyään integraatiokonsulttina sekä myynnin tukena - niin kotimaassa kuin kansainvälisestikin. ”Työssäni pystyn yhdistämään opinnot käytännön työelämän haasteisiin ja hyödyntämään samalla koko osaamistani”, yrityksen tietoverkkoihin sekä strategioihin erikoistunut Antti kertoo. ”Myös loppu työni aihe tuli suoraan todellisesta tarpeesta: tutkin Frendsintä kansainvälistymisstrategian menestystekijöitä ja haasteita.”

Frendsiläisten kesken Anttia kutsutaan hellästi lempinimellä Stinky: nimitys syntyi reilu vuosi sitten firman pokeri-illassa, jossa Antti pani haisemaan ja nappasi koko potin pelikaverien nenän edestä.

Lisäarvoa integraatiosta

Kasvanut kiinnostus integraatioon selittyy suurelta osin taloudellisilla syillä: IT - budjetit eivät kasva, tarpeet sen sijaan sitäkin enemmän. Siksi olemassa olevien järjestelmien elinkaarta pyritään pidentämään integroimalla niitä muihin. Modernit prosessi-integraatio-ohjelmistot, integraatioalustat, ratkaisevat liiketoimintojen automatisointiin liittyviä haasteita. Tavoitteena on esteetön tiedonkulku eri järjestelmien välillä, mutta alusta tarjoaa myös koko joukon muita liiketoimintakriittisiä prosesseja tukevia toiminnallisuuksia. Ideaaliratkaisuun päästään täydentämällä perusteknologioita asiakasta palvelevilla ohjelmistoratkaisuilla.



Prosessi-integraation tavoitteena on eri järjestelmien saumaton, liiketoimintalähtöinen yhteistyö. Perustana toimii integraatioalusta.

1. Liiketoiminta perustuu tietovirtoihin

Liiketoiminnan ytimessä ovat tietovirrat, eivät rajapinnat. Integraatioalusta on työkalu, jonka avulla voidaan luotettavasti automatisoida sekä lyhyt- että pitkäkestoiset prosessit. Alustan avulla saadaan kaikki prosesseja ylläpitävät järjestelmät – sijaitsevat ne sitten yrityksen sisällä tai yhteistyökumppanin ympäristössä – kommunikoimaan saumattomasti keskenään.

2. Monitorointi toimii liikennevalona virheille

FRENDS - ohjelmisto on enemmän kuin pelkkä integraatioalusta: FRENDS - tuotteet tarjoavat myös parhaat työkalut liiketoimintaprosessien monitorointiin. FRENDS Helium - työkalun avulla voidaan tarkkailla läpimenoaikoja, liiketoimintakriittisten prosessien pullonkauloja, siirrettyjä aineistoja ja volyymejä, sekä identifioida hetkessä myös ne häiriönaiheuttajat, jotka eivät näy perinteisissä valvontatyökaluissa. FRENDS Helium ilmoittaa virheen sijainnin ja helpottaa siten vastuiden seurantaa: monitorointityökalu näyttää kuka vastaa, jos tietovirta ei kulje. Reaktionsopeus puolestaan näkyy säästönä tuotannossa.

3. Tuotteistus luo kustannushyötyä

FRENDS on parhaille teknologioille perustuva, kotimaisten asiakastarpeiden mukaan suunniteltu järjestelmä. Järjestelmä on kokonaisuus pitkälle tuotteistettuja ratkaisuja integraatioprojekteissa usein toistuviin tarpeisiin. Kun räätälöinnin ja testauksen tarve näin vähenee, käyttöönotto nopeutuu ja resursseja säästyy merkittävästi sekä tuotannossa että ylläpidossa. Säästöillä leikataan suoraan asiakasratkaisun kokonaiskustannuksia. FRENDS - tuotteita on parhaillaan käytössä sadoissa eri alojen yrityksissä sekä julkishallinnon piirissä.

4. Avoin yhteistyö takaa laadun

Integraatiossa on kyse yhteistyöstä: Friends täydentää asiakkaan omia resursseja ja yhdistää teknologian huippulaadukkaaseen kotimaiseen projektiosaamiseen. Friends Technologyn päämääränä on kokonaisuutena toimiva liiketoimintaratkaisu, ei konsultointityön maksimointi. Tähän tavoitteeseen päästään kumppanuudella, eli rehdillä yhteistyöllä asiakkaan, asiakkaan kumppaneiden sekä tarvittaessa Microsoftin tai sen kumppaniverkoston kanssa.

Positiivinen puolivuotinen

Vuoden 2009 ensimmäisellä puoliskolla Friends Technologyn liikevaihto kasvoi 2008 vastaavaan nähden reippaasti yli 10 %. Kasvua kiihdyttivät uusien ja olemassa olevien asiakkuuksien lisäksi mm. laajentuminen energia-alalle. "Energia-ala käy parhaillaan läpi merkittäviä uudistuksia, jotka vaativat ketteriä integraatoratkaisuja. Lisäämme energiatoimi-alaosaamistamme sitä mukaa kun asiakkaidemme tarpeet kasvavat", kertoo Friendsin toimitusjohtaja Aino-Maija Fagerlund. "Olemme olleet integraatiossa huipulla 20 vuotta ja aiomme olla tulevaisuudessakin: tulimme energia-alalle jäädäksemme", Fagerlund lupaa.

Haluatko toimittaa Friends Integraattori-julkaisun ystävälle, kollegalle tai yhteistyökumppanille? Ota yhteyttä integraattori@friends.com varmistaaksesi, että hekin saavat seuraavan *Integraattorin!*